



COLEGIO PABLO GARRIDO VARGAS

Formando líderes sin distinción

GUÍA DE APRENDIZAJE “ORIENTACIÓN”

NOMBRE:		FECHA: Semana 29 26 al 30 de octubre 2020.	CURSO: 7° Año Básico.
OA5. Analizar sus relaciones, presenciales o virtuales a través de las redes sociales, y las de su entorno inmediato atendiendo a los derechos de las personas involucradas considerando los principios de igualdad, dignidad, inclusión y no discriminación, identificando circunstancias en las que no se ha actuado conforme a estos derechos, y reconociendo el impacto en el bienestar de quienes se vean involucrados	Unidad 3	Habilidades a desarrollar:	Identificar, Reconocer, y reflexionar.
	Relaciones interpersonales		
Objetivo de clase: <ul style="list-style-type: none">Identificar y proponer soluciones a partir de una situación de conflicto.			
Indicadores de Evaluación: <ul style="list-style-type: none">Distinguen conceptos básicos de conflicto y soluciones.Evalúan situaciones de conflicto, mediante variadas soluciones para cada uno de ellos. Considerando intereses y bienestar de ambas partes involucradas.Reflexionan acerca de situaciones y experiencias vividas.			
Instrucciones de la Actividad: <ul style="list-style-type: none">Queridos estudiantes, esta semana los invito a ser mediadores de un conflicto. Deberás leer el texto informativo que habla sobre conceptos básicos que te ayudarán a ser el mejor “mediador o mediadora”. Los invito a observar los videos recomendados para esta semana y seguir las instrucciones de la guía. Les aconsejo leer en compañía de un adulto o familiar las instrucciones.Finalmente, vamos a evaluar tu desempeño, respondiendo a las preguntas que están al final, y enviando un ticket de salida al correo del profesor (carlos.perez@colegio-pablogarrido.cl).Tienes hasta el viernes 30 de octubre para desarrollar tú guía.No olvides que cualquier consulta se debe hacer al correo del profesor o vía WhatsApp del curso.Utiliza los videos de apoyo para complementar el estudio, que se presentan a continuación.			
Sitios webs recomendados: <ul style="list-style-type: none">https://www.youtube.com/watch?v=PFszvFwYghA (solución a conflictos)			
Docente: Carlos Pérez Luengo	Correo: carlos.perez@colegio-pablogarrido.cl	Horario de Consultas: 9:00 a 14:00 horas	

¿Cómo podemos solucionar una situación de conflicto entre 2 o más personas?

Para poder ser mediadores de un conflicto, debemos considerar en primera instancia los elementos que generan una buena comunicación, tales como:

- Buscar el lugar y momento adecuado.
- Crear un buen ambiente.
- Generar preguntas y respuestas según intereses personales de ambas partes.
- Comenzar la conversación con algo positivo.

Luego de esto debemos conocer los conceptos claves:

1.- **Conflicto:** Un conflicto es una lucha o disputa entre dos o más partes. También puede significar pelea, enfrentamiento armado o guerra. Usado en sentido figurado, sin que exista el uso de la fuerza, un conflicto puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una situación complicada (por ejemplo, conflicto laboral o conflicto de intereses).

2.- **Solución a un conflicto:** Se denomina solución de conflictos o resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal.

3.- **Mediación:** La Mediación es un proceso voluntario en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con un profesional imparcial, el mediador, para generar sus propias soluciones para resolver sus diferencias.

A diferencia de un Juez, o un árbitro cuyas decisiones obligan a las partes, e implican que una parte gana y la otra pierde, la mediación busca obtener una solución válida para ambas partes. La Mediación es una forma flexible de resolución de conflictos, que permite a las partes en disputa una solución previa a lo que hubiera constituido un litigio.

La Mediación ofrece a las partes una oportunidad de ganar una mayor comprensión de su conflicto, y limitar el costo (tanto en tiempo como en dinero) que implica un procedimiento legal completo.

4.- **Mediador:** Los mediadores o mediadoras son personas que facilitan el diálogo entre las personas que concurrieron al proceso de mediación. Son una figura neutral e imparcial que facilitan el diálogo entre las partes del conflicto para que encuentren una solución.

A continuación, las funciones más comunes de un Mediador:

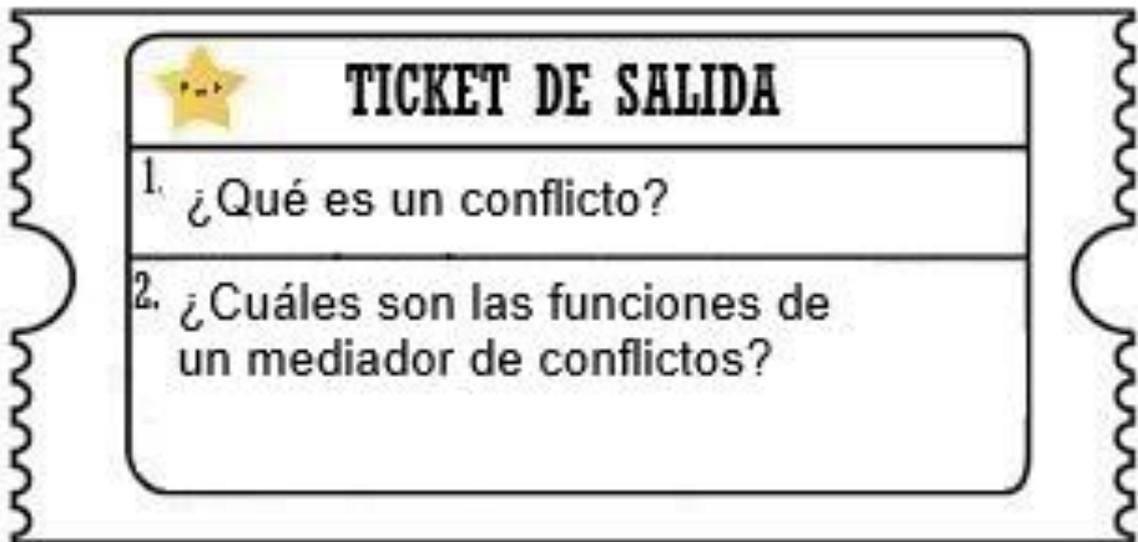
- Escuchar y resolver los conflictos entre las partes involucradas como un tercero imparcial:
- Interactuar con las partes involucradas en el conflicto para llegar a un acuerdo que beneficie a todos sin necesidad de llevar la disputa a juicio.
- Entrevistar a las partes involucradas.
- Dirigir las reuniones con las partes involucradas y controlar las negociaciones.
- **Determinar el motivo del conflicto e identificar una solución viable.**
- Facilitar las negociaciones, así como una discusión abierta entre las partes en conflicto.
- Brindar guía, dirección e incentivar a las partes a llegar a un acuerdo.
- Trabajar en conjunto con las partes para determinar las vías para llegar a un acuerdo

Tarea Semana 29.

1. Lee las situaciones de conflictos que a continuación se presentan y analiza cada una de ellas para dar una SOLUCIÓN al problema, siendo MEDIADOR en el conflicto. **Recuerda que la solución y acuerdo final debe permitir que ambas partes salgan conformes y satisfechas con la solución propuesta.**

Situación de Conflicto:	Lugar físico de la mediación	Solución al problema	Acuerdo final
"Pablo y José, eran amigos inseparables. Disfrutaban conversar, después de cada partido de futbol. Llegó la pandemia y ya no se comunican.			
"Ana y Raúl son novios. Raúl y Ana discuten una semana antes de la pandemia. Ana no tiene internet en casa. Raúl sólo tiene mensajes de texto, al igual que Ana. No han tenido comunicación desde la discusión.			

2. Responde las preguntas del "ticket de salida" en tu cuaderno u hoja de Word y envíalo al correo del profesor Carlos.perez@colegio-pablogarrido.



TICKET DE SALIDA

1. ¿Qué es un conflicto?
2. ¿Cuáles son las funciones de un mediador de conflictos?